

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

クローゼットをつかして、カウンターデスクにする、キッチンも壁掛けから対面に変更する等と他社に無い間取りの提案があり、私生活の希望に沿ってくれました。
集材材の採用やインテリアカラーの提案も仕上がりイメージに繋がりました。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

亀山さん：私生活にとてもお優しいので、10月配車も9月が、10月まで、細やかにご相談していただきありがとうございます。
伊藤さん：インテリアの用途や種類等について知らず知らずと教えていただきありがとうございます。
谷さん：現場施工について細やかに相談いただきありがとうございます。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

施工進捗が遅いという感じでした。工期が近づいてから施工スピードが上がり、思ったものになるのか確認できる期間がほとんどで、10月配車でした。
また、設備等の変更点について工期末3週間前には相談があり、選択が限られていたことで、事前にメーカー等と現場確認していたのと良かったと思います。

お名前	KR様	弊社手渡し担当者
ご連絡先	他社には無い間取りのご提案でK様のご希望に沿ったリノベーションのお家が出来上がり、快適に日々暮らしていただける事が何よりの喜びです。	亀崎伊藤谷
ご住所	仕上がりに対するイメージを膨らませる事はとても大切なので材質やカラーリングのご提案も功を奏しました。	株式会社 ロールハウス 経営研究所
ご引越し後の住所	工事期間につきましては不安に思われたこと、申し訳ございませんでした。今後の課題として改善致します。	
メールアドレス		